

Технология реализации экспериментального проекта единого социального портала поликлиник города

А.А.Тарасов, В.А. Мастеров

Белгородский университет потребительской кооперации

Создание социального портала поликлиник города способствует повышению уровня сервиса населения, значительно ускоряет поиск необходимой информации, сэкономив время пациента. Цели создания: 1) повышение доступности медицинской помощи и качества обслуживания пациентов на этапе записи к врачу; 2) уменьшение социальной напряженности путем расширения способов записи на первый прием и изменение алгоритмов записи на последующие этапы лечения; 3) повышение эффективности использования ресурсов здравоохранения за счет более оптимального распределения пациентов.

Система способствует обеспечению пользователей информацией о местоположении поликлиник и медицинских сервисов, графиках работы специалистов и т.д. Кроме того, система может выполнять различные функции, в число которых входят: 1) запись на прием к специалистам, позволяющая оставить заявку в любое время суток; 2) ведение электронных медицинских карт; 3) создание личных кабинетов; 4) консолидация разрозненных информационных баз данных в единое целое.

Портал может выполнять аналитическую функцию, позволяющую значительно повысить операционную эффективность системы здравоохранения: выявлять потребности в лекарственных препаратах, управлять их складскими запасами, обеспечить равномерную загрузку медицинского персонала лечебных учреждений города.

Отдельным модулем единого портала поликлиник г. Белгорода может стать форум, посредством которого пациенты смогут общаться между собою и задавать вопросы врачам-специалистам. Общения позволит обсудить наиболее распространенные проблемы, поможет пользователям получить квалифицированный совет, не выходя из дома.

Кто выигрывает? Во-первых, пациенты. Во-вторых, персонал. Прежде всего, персонал регистратур. Т.к. часть целевой аудитории перейдет на online-запись, персонал сможет уделить больше времени людям, которые, в силу определенных обстоятельств, не смогут пользоваться единым порталом.

Как это работает? Пользователь заходит на сайт единого портала поликлиник, авторизуется. Пользователь автоматически приписывается к своему участку, видит график работы своего участкового врача, а так же может просмотреть время, в которое принимают другие специалисты его поликлиники. Неавторизованный пользователь может просматривать

график работы специалистов всех поликлиник, объединенных порталом, но записаться на прием только после авторизации и только у специалиста своего района.

На кого ориентирована система? Портал будет прост и интуитивно понятен, поэтому данную разработку смогут использовать все люди, нуждающиеся в медицинской информации. Так как на сегодняшний день в Белгороде Internet используют 42% населения, то потенциал портала – порядка 150 тыс. пользователей в масштабах города. Если человек, в силу каких-либо причин, не может воспользоваться единым порталом, за него это могут сделать другие. Например, внук может записать на прием дедушку, а родители – своего ребенка. Исходя из этого, можно сказать, что единый портал будет охватывать не только непосредственных пользователей сети Internet, но и их родственников, друзей и знакомых.

Кто будет работать с порталом? Наполнение системы информацией будет находиться под контролем персонала поликлиник. Возможно создание личных кабинетов медицинского персонала и пациентов.

В какие сроки идея может быть воплощена в жизнь? Общий срок реализации проекта - примерно 2 года, за которые будут выполнены работы: 1) разработка технического задания; 2) разработка концепции; 3) разработка проектных решений по системе и ее частям; 4) разработка документации, заданий на проектирование в смежных частях проекта; 5) ввод в действие, подготовка персонала; 6) проведение предварительных испытаний; 7) проведение опытной эксплуатации; 8) приемочные испытания; 9) сопровождение портала, выполнение работ в соответствии с гарантийными обязательствами.